

PATVIRTINTA

Vyriausiojo gydytojo Olego Kačano

2014-04-29 įsakymu Nr. 31

VŠĮ VILNIAUS RAJONO NEMENČINĖS POLIKLINIKOS ŠEIMOS MEDICINOS PASLAUGŲ TEIKIMO NAMUOSE TVARKOS APRAŠAS

I. BENDROSIOS NUOSTATOS

1. Šeimos medicinos paslaugų teikimo namuose tvarkos aprašas nustato šeimos medicinos paslaugų, teikiamų namuose, teikimo tvarką VŠĮ Vilniaus rajono Nemenčinės poliklinikoje.

2. **Šeimos medicinos paslaugos**, teikiamos namuose (toliau – **paslaugos namuose**) – pirminės ambulatorinės asmens sveikatos priežiūros paslaugos, teikiamos paciento namuose pagal šeimos gydytojo kompetenciją, vadovaujantis Lietuvos MN14:2005 „Šeimos gydytojas. Teisės, pareigos, kompetencija ir atsakomybė“.

3. Teikiant paslaugas namuose vadovaujamosi Lietuvos Respublikos teisės aktų reikalavimais.

4. Iškvietimai į paciento namus turi būti pagrįsti, motyvuoti, kad tikrai pacientai negali atvykti į gydymo įstaigą ar jų atvykimas kelia pavojų pacientų ar aplinkinių sveikatai ar gyvybei.

II. ŠEIMOS MEDICINOS PASLAUGŲ TEIKIMO NAMUOSE TVARKA

5. Paslaugas namuose teikia šeimos gydytojas, vidaus ligų gydytojas, vaikų ligų gydytojas, gydytojas chirurgas pagal savo darbo grafiką, o vėliau - budintis gydytojas. Esant būtinybei, į iškvietimą kartu su gydytoju vyksta slaugytoja.

6. Paslaugos namuose teikiamos:

6.1. sergantiems vaikams iki 1 metų amžiaus;

6.2. vaikams, kuriems nustatytas sunkus neįgalumo lygis;

6.3. asmenims, kuriems yra nustatytas 0-25 procentų darbingumo lygis arba specialusis nuolatinės slaugos poreikis;

6.4. pacientams, kuriems ūmiai sutriko judėjimo funkcija (pacientas negali savarankiškai judėti);

6.5. pacientams, kuriems karščiavimo metu atsirado naujų odos bėrimų;

6.6. pacientams, kuriems pakilo aukštesnė kaip 38,5⁰ temperatūra ir kurios neveikia temperatūrą mažinantys vaistai;

6.7. naujagimiams, gavus informaciją apie jų išvykimą iš gimdymo namų ir atvykimą į namus, jei jų namuose neaplanckė slaugytojas ar akušeris, Vaikų sveikatos tikrinimo tvarkos, patvirtintos Lietuvos Respublikos sveikatos apsaugos ministro 2000 m. gegužės 31 d. įsakymu Nr.301 „Dėl profilaktinių sveikatos tikrinimų sveikatos priežiūros įstaigose“, nustatyta tvarka.

7. Esant neaiškioms ir sudėtingoms situacijoms, bei aprašo 6 punkte nenurodytais atvejais, medicinos registratorė sujungia pacientą su gydytoju telefonu, tuomet sprendimą dėl paslaugų namuose reikalingumo priima pacientą gydantis gydytojas (ar budintis gydytojas).

8. Jeigu paciento skundai ir būklė neatitinka išvardintų indikacijų gydytojo vizitui į namus, o pacientas nesutinka atvykti į polikliniką, registratorė apie incidentą informuoja gydantį gydytoją, kuris privalo susisiekti su pacientu ir aptarti jo būklę telefonu. Sprendimą dėl tolimesnės paciento priežiūros priima gydantis gydytojas. Kiekvienas atvejis sprendžiamas individualiai.

9. Gripo epidemijos metu paslaugos namuose teikiamos vadovaujantis LR SAM 2009m. lapkričio 26d. įsakymu Nr. V- 962 „Dėl pirminės ambulatorinės asmens sveikatos priežiūros paslaugų teikiančių įstaigų darbo organizavimo gripo epidemijos laikotarpiu“.

10. Išsikviesti gydytoją į namus gali pacientas ar jo globėjai. Jie privalo nurodyti iškvietimo priežastį. Kviečiant gydytoją į namus nepilnamečiam vaikui, namuose turi būti jo tėvai arba globėjai.

11. Gydytojų iškvietimai į namus priimami telefonu (8 5) 2371365 arba atvykus į registratūrą darbo dienomis nuo 7 val. iki 16 val.

12. Medicinos registratorė registruoja gydytojų iškvietimus į namus „Gydytojų iškvietimų į namus registracijos knygoje“ (f.Nr.031/a) ir Med.I.S. informacinėje sistemoje atskirai pagal gydytojus, patikrina paciento draustumą, pradeda pildyti f.Nr.025/a-LK ir įrašo jos numerį į paciento asmens sveikatos istoriją (f. Nr.025/a).

13. Jei pacientas nėra prisirašęs prie VšĮ Vilniaus rajono Nemenčinės poliklinikos, medicinos registratorė paklausia kokioje įstaigoje pacientas registruotas ir patikrina Sveidros posistemėje PRAP, patikrina draustumą, užpildo laikiną asmens sveikatos istoriją (f.Nr.025/a), ant jos užrašo paciento vardą, pavardę, gimimo datą, telefono numerį, adresą, tikslų įstaigos prie kurios prisirašęs pacientas pavadinimą ir adresą, pradeda pildyti f.Nr.025/a-LK ir įrašo jos numerį į paciento asmens sveikatos istoriją (f. Nr.025/a).

14. Planine tvarka pacientus (planiniai vizitai pas naujagimius ir neįgaliuosius) namuose lanko gydantis gydytojas (šeimos, vidaus ligų, vaikų ligų). Lankymo namuose datą ir laiką gydantis gydytojas nustato pats.

15. Paslaugos namuose teikiamos apdraustiems pacientams Nemenčinės poliklinikos aptarnaujamoje teritorijoje (Nemenčinės m., Nemenčinės sen., Sužionių sen., Bezdonių sen., Buivydužių sen., Riešės sen.).

16. Gydytojas po vizito pas pacientą pildo asmens sveikatos istoriją (f.Nr.025/a), asmens ambulatorinio gydymo apskaitos kortelę (f.Nr.025/a-LK), gydytojų iškvietimų į namus registracijos knygą (f.Nr.031/a), o suteikęs paslaugas namuose neprirašytam apdraustam pacientui užpildo ir medicinos dokumentų išrašą – siuntimą (f.Nr.027/a), kurį per 3 darbo dienas pateikia sveikatos statistikai.

17. Sveikatos statistikas, surinkęs per mėnesį visus išrašus, sudaro aptarnautų namuose prie Nemenčinės poliklinikos neprisirašiusių pacientų sąrašus atskirai pagal kiekvieną ASPĮ ir iki kito mėnesio 5 dienos pateikia buhalterijai.

18. Buhalterija iki kito mėnesio 10 dienos pateikia sąskaitas faktūras kiekvienai ASPĮ ir prideda aptarnautų pacientų sąrašus bei išrašus (f.Nr.027/a).

19. Sveikatos statistikas, gavęs sąskaitą faktūrą iš kitos ASPĮ už suteiktas paslaugas namuose, patikrina ar pacientas, kuriems suteikta paslauga, yra prisirašęs prie VšĮ Vilniaus rajono Nemenčinės poliklinikos ir pristato buhalterijai apmokėjimui.

III. BAIGIAMOSIOS NUOSTATOS

20. Už paslaugų namuose teikimo kokybę, savalaikį ligonio nukreipimą hospitalizacijai, teisingą ir savalaikį vaistų išrašymą, nedarbingumo pažymėjimų išdavimą, medicinos dokumentacijos pildymą atsako gydytojas.

21. Už teisingą iškvietimų į namus registravimą ir savalaikį informacijos perdavimą gydytojui, kokybišką medicinos dokumentų pildymą, paciento draustumo patikrinimą atsako medicinos registratorė.

IV. SUSIJĘ DOKUMENTAI

22. LR SAM 2014-01-30 įsakymas V-133 „Dėl šeimos medicinos paslaugų teikimo namuose organizavimo tvarkos aprašo patvirtinimo“

23. LR SAM 2014-01-31 įsakymas V-134 „Dėl LR SAM 2005-12-05 įsakymo V-943 „Dėl pirminės ambulatorinės asmens sveikatos priežiūros paslaugų organizavimo ir apmokėjimo tvarkos aprašo bei pirminės ambulatorinės asmens sveikatos priežiūros paslaugų ir bazinių kainų sąrašo tvirtinimo“ pakeitimo“

24. LR SAM 2014-04-10 įsakymas V-459 „Dėl LR SAM 2005-12-05 įsakymo V-943 „Dėl pirminės ambulatorinės asmens sveikatos priežiūros paslaugų organizavimo ir apmokėjimo tvarkos“ aprašo bei pirminės ambulatorinės asmens sveikatos priežiūros paslaugų ir bazinių kainų sąrašo tvirtinimo“ pakeitimo“;

25. LR sveikatos apsaugos ministro ir LR socialinės apsaugos ir darbo ministro 2012 m. liepos 21 d. įsakymas Nr. V-653/A1-356 „Dėl Lietuvos Respublikos sveikatos apsaugos ministro ir Lietuvos Respublikos socialinės apsaugos ir darbo ministro 2005 m. birželio 30 d. įsakymo Nr. V-533/A1-189 „Dėl nedarbingumo pažymėjimų bei nėštumo ir gimdymo atostogų pažymėjimų išdavimo taisyklių, šių pažymėjimų blankų, taip pat sunkių ligų, kuriomis sergantiems vaikams iki 18 metų stacionare ar medicininės reabilitacijos ir sanatorinio gydymo įstaigoje slaugyti išduodamas pažymėjimas ne ilgiau kaip 120 kalendorinių dienų per kalendorinius metus, sąrašo bei ligų ir būklių, dėl kurių suteikiamos papildomos 14 kalendorinių dienų nėštumo ir gimdymo atostogos, sąrašo patvirtinimo“ pakeitimo“.
